



監管局為業界舉辦
「從衝突到雙贏：調解服務全攻略」網上講座

(2026年6月22日)為響應香港政府推動香港發展成全球調解中心，地產代理監管局(「監管局」)向地產代理業界推廣應用調解服務處理糾紛。監管局於上周四(6月18日)為業界舉辦了一個名為「從衝突到雙贏：調解服務全攻略」的網上講座，請來多位於本地從事調解服務的專家，為業界介紹調解如何為地產代理提供協助及分享專業調解服務的案例。

調解是透過法庭以外解決民事糾紛的替代機制。透過已接受培訓及持平的第三者(調解員)，協助涉及糾紛的各方以保密、及時、並符合各方要求及能接受的方式，達成和解。

地產代理客戶及相關地產代理(包括正由監管局處理的投訴個案中的投訴人及／或被投訴人)可自願決定是否透過調解去解決雙方的不滿及爭議(如涉及不滿的客戶服務、損害賠償或補償索償，或其他金錢糾紛，包括代理佣金爭議)，而該等不滿或爭議屬監管局法定管轄權以外的事宜。

糾紛雙方選擇進行調解，並不會影響監管局透過《地產代理條例》(「《條例》」)處理針對持牌人的投訴時所擔當的規管及紀律處分角色，包括持牌人可能違反或觸犯《條例》、其附屬法例、《操守守則》和監管局不時發出的



執業通告內的任何規定或條文的事件。

上周四舉行的講座中，嘉賓講者包括（排名不分先後）香港調解資歷評審協會主席姚定國教授，MH、一邦國際網上仲調中心副主席岑君毅律師，JP、聯合調解專線辦事處主席蕭詠儀律師，JP 及香港國際仲裁中心案件經理魏重山先生。

四位講者先後向參加講座的持牌人介紹調解與法院訴訟的分別，調解服務如何協助地產代理快速解決買賣或租賃糾紛，及專業調解服務分享。

是次網上講座為監管局自願性及強制性持續專業進修計劃下的其中一個全面提升發展類別活動。講座的反應正面，共錄得 152 人次參與觀看。講座的錄影稍後將會上載到監管局網站的電子服務專區，以便對此主題有興趣的持牌人觀看。未來，監管局會繼續舉辦不同的持續專業發展活動，以提升地產代理業界的專業水平。

— 完 —