



監管局為業界舉辦
「從衝突到雙贏：調解服務全攻略」網上講座

(2026年6月22日)為響應香港政府推動香港發展成全球調解中心，地產代理監管局(「監管局」)向地產代理業界推廣應用調解服務處理糾紛。監管局於上周四(6月18日)為業界舉辦了一個名為「從衝突到雙贏：調解服務全攻略」的網上講座，請來多位於本地從事調解服務的專家，為業界介紹調解如何為地產代理提供協助及分享專業調解服務的案例。

調解是透過法庭以外解決民事糾紛的替代機制。透過已接受培訓及持平的第三者(調解員)，協助涉及糾紛的各方以保密、及時、並符合各方要求及能接受的方式，達成和解。

地產代理客戶及相关地產代理(包括正由監管局處理的投訴個案中的投訴人及／或被投訴人)可自願決定是否透過調解去解決雙方的不滿及爭議(如涉及不滿的客戶服務、損害賠償或補償索償，或其他金錢糾紛，包括代理佣金爭議)，而該等不滿或爭議屬監管局法定管轄權以外的事宜。

糾紛雙方選擇進行調解，並不會影響監管局透過《地產代理條例》(「《條例》」)處理針對持牌人的投訴時所擔當的規管及紀律處分角色，包括持牌人可能違反或觸犯《條例》、其附屬法例、《操守守則》和監管局不時發出的



执业通告内的任何规定或条文的事件。

上周四举行的讲座中，嘉宾讲者包括（排名不分先后）香港调解资历评审协会主席姚定国教授，MH、一邦国际网上仲调中心副主席岑君毅律师，JP、联合调解专线办事处主席萧咏仪律师，JP 及香港国际仲裁中心案件经理魏重山先生。

四位讲者先后向参加讲座的持牌人介绍调解与法院诉讼的分别，调解服务如何协助地产代理快速解决买卖或租赁纠纷，及专业调解服务分享。

是次网上讲座为监管局自愿性及强制性持续专业进修计划下的其中一个全面提升发展类别活动。讲座的反应正面，共录得 152 人次参与观看。讲座的录影稍后将会上载到监管局网站的电子服务专区，以便对此主题有兴趣的持牌人观看。未来，监管局会继续举办不同的持续专业发展活动，以提升地产代理业界的专业水平。

— 完 —